

國立高雄餐旅大學

餐旅智慧與資訊科技導論-種子師資研習營

一、活動目標：

從「數據應用到智慧決策-餐旅智慧種子師資研習」：規劃種子教師培訓為具有連貫性分兩週共計四天的 24 小時課程，建議參與者四天皆全程參與課程修習。希冀讓參與本次種子教師研習課程活動的老師能同時體驗技術與應用，並結合餐旅產業相關數據與智慧應用進行相關規劃，本課程將根據一系列的教學與應用實作與分享，讓老師們能夠彈性運用相關教學素材在課程教學。

二、課程內容：

(一) Python 基礎設定與教學個案應用：

第一週 109/10/10(六)及 109/10/11(日)共計二天課程內容為根據餐旅智慧決策應用主題練習包含網路資料爬蟲、電腦視覺分析、人臉辨識、聊天機器人 Chatbot 等實作課程。

(二) Google Analytics 及 Power BI 視覺化儀表版應用

第二週 109/10/17(六)及 109/10/18(日)共計二天課程內容為進行餐旅智慧應用探討與教學經驗分享、網頁流量偵測實作(Google Analytics)、開放數據擷取與應用與旅館資產管理系統 PMS 資料擷取進行 Microsoft Power BI 戰情分析系統資料設定與製作。

日期：10/10(六)、10/11(日)、10/17(六)、10/18(日)

三、**研習期間：**2020 年 10 月 10 日(六)、10 月 11 日(日)、10 月 17 日(六)、10 月 18 日(日)共計四天，每天 6 小時(09:00～16:00)共計 24 小時。

四、**研習地點：**國立高雄餐旅大學-國際大樓 HB102 電腦教室。

五、課程師資群：

109 年 10 月 10~11 日(六、日) 講師：**蔡文龍** 資深技術顧問 (大才全資訊科技股份有限公司資深顧問、台灣微軟最有價值專家、專業電腦圖書作家)

109 年 10 月 17~18 日(六、日) 講師：**許家祥** 助理教授 (國立高雄餐旅大學、旅館管理系)

研習課程表

109 年 10 月 10 日(六)		
時間		內容
上午 場次	0830-0900	課程報到
	0900-1000	Python 開發環境建置與程式語言基礎
	1000-1100	Python 流程控制
	1100-1110	中場休息
	1110-1210	Python 串列與函式
午餐	1210-1310	午餐交流
下午 場次	1310-1410	檔案資料存取
	1410-1510	數據爬蟲處理分析
	1510-1530	中場休息
	1530-1630	數據資料視覺化應用
賦歸	1600	賦歸

109 年 10 月 11 日(日)		
時間		內容
上午 場次	0830-0900	課程報到
	0900-1000	Azure 雲端平台介紹
	1000-1100	認知服務應用
	1100-1110	中場休息
	1110-1210	AI 電腦視覺影像分析
午餐	1210-1310	午餐交流
下午 場次	1310-1410	AI 電腦視覺人臉辨識
	1410-1510	聊天機器人服務設計
	1510-1530	中場休息
	1530-1630	AI 專題案例分享
賦歸	1600	賦歸

研習課程表

109 年 10 月 17 日(六)		
時間		內容
上午 場次	0830-0900	課程報到
	0900-1000	餐旅智慧與資訊科技導論-課程教學經驗分享。
	1000-1100	旅館資訊系統(PMS)應用架構與智慧化趨勢說明與介紹。
	1100-1110	中場休息
	1110-1210	旅館訂房網站資訊架構設定與實際操作。
午餐	1210-1310	午餐交流
下午 場次	1310-1410	旅館網站流量分析(Google Analytics 流量追蹤設定)。
	1410-1510	旅館網站流量資料分析應用。
	1510-1530	中場休息
	1530-1630	旅館資產管理系統(PMS)資料擷取與分析 (Microsoft Power BI 接續第二天課程應用)。
賦歸	1600	賦歸

109 年 10 月 18 日(日)		
時間		內容
上午 場次	0830-0900	課程報到
	0900-1000	Microsoft Power BI 互動式報表基礎操作與設定。
	1000-1100	觀光產業開放資料應用(Power Query 外部資料取得)。
	1100-1110	中場休息
	1110-1210	資料合併與來源清理(結合第一天操作資料進行整合應用)。
午餐	1210-1310	午餐交流
下午 場次	1310-1410	Microsoft Power View 資料來源設定。
	1410-1510	Microsoft Power View 資料視覺化，客制化圖表製作。
	1510-1530	中場休息
	1530-1630	Microsoft Power Map 3D 資料視覺化，地理位置視覺化圖表。
賦歸	1600	賦歸